

**ხელშეკრულება**  
ინტერნეტ-მომსახურების შესახებ

ქ.თბილისი

1 იანვარი 2021 წ.

ერთი მხრივ, შპს „სქაიტელი“ (შემდგომში „მიმწოდებელი“) ს/ნ: 400013748, იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ნაძალადევის რაიონი, დ. გურამიშვილის გამზ., №23ა, წარმოდგენილი მისი დირექტორის არჩილ ხოჯაშვილის სახით და

მეორე მხრივ, ა(ა)იპ ცაგერის ისტორიული მუზეუმი ს/ნ: 242574647, მის: საქართველო, ცაგერი, სოფ. დეხვირი (შემდგომში „მომხმარებელი“) წარმოდგენილი ნუგზარ კოპალიანი დირექტორის სახით, მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

**1. ტერმინთა განმარტება**

- 2.1. მიმწოდებელი - ინტერნეტ-მომსახურების გამცემი იურიდიული პირი;
- 2.2. მომხმარებელი - ინტერნეტ-მომსახურების მიმღები იურიდიული პირი;
- 2.3. ინტერნეტ-მომსახურება - საერთო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურება, რომელიც უზრუნველყოფს ინტერნეტთან წვდომას და ამგვარად, გამოყენებული ქსელის ტექნოლოგიის ტერმინალური მოწყობილობის მიუხედავად, იძლევა ინტერნეტის ფაქტობრივად ყველა წერტილთან დაშვების შესაძლებლობას, შემდგომში მომსახურება;
- 2.4. ხელშეკრულება - საქართველოს კანონის საფუძველზე მიმწოდებელსა და მომხმარებელს შორის დადებული წინამდებარე ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით, დამატებით და ასევე ყველა დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებული.

**2. ხელშეკრულების საგანი**

- 2.5. ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს მიმწოდებლის მიერ მომხმარებლისთვის, მის: საქართველო, ცაგერი, სოფ. დეხვირი 24 საათის განმავლობაში, კვირაში 7 დღე ინტერნეტ-მომსახურების მიწოდება (მომსახურების ხელმისაწვდომობა), მოცემული პირობების შესაბამისად:  
პაკეტი - ინდივიდუალური/კორპორატიული  
სიჩქარე ლოკალი/გლობალი 6/6 მბ/წ;
- 2.6. პირველადი ჩართვის ვადა შეადგენს ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3(სამ) სამუშაო დღეს.

**3. მომსახურების პირობები და წესები**

**3.1. მომსახურების პირობები:**

- 3.1.1. მომსახურების ჩასართავად მიმწოდებელი მომხმარებელს, ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში, გამოუყოფს საიდენტიფიკაციო კოდს/აბონენტის ნომერს და სარგებლობის უფლებით გადასცემს სპეციალურ მოწყობილობას. მომსახურების აპარატურის მომხმარებლისათვის გადაცემა და დაბრუნება წარმოებს მხარეთა შორის შესაბამისი მიღება-ჩაბარების დოკუმენტის გაფორმებით.
- 3.1.2. მომხმარებლისათვის მომსახურების ჩართვა/გაწევა ხორციელდება მიმწოდებლის მიერ დადგენილი პირობების შესაბამისად. მომსახურების პირობები იხილეთ სქაიტელის ვებ. გვერდზე ([www.skytel.ge](http://www.skytel.ge)).
- 3.1.3. მომხმარებლის მიერ მომსახურების მიღება ხორციელდება, მიმწოდებლის მიერ დადგენილ ვადაში, მომსახურების საფასურის გადახდის შემთხვევაში.

**3.2. მომსახურებით სარგებლობის წესები:**

- 3.2.1. მომსახურების სარგებლობისას აკრძალულია რეკლამის, ინფორმაციის ან სხვა მასალების მასიური გადაცემა ინტერნეტის სხვა მომხმარებელთათვის ასეთი მასალების ადრესატების თანხმობის გარეშე, როგორც ელექტრონული მისამართების, ისე საყოველთაოდ ხელმისაწვდომი ელექტრონული გადაცემების მეშვეობით და კონფერენციების მეშვეობით, რომლებიც არ არის განკუთვნილი ამ მიზნისთვის. ტექნოლოგიურ კომპონენტებში (აგრეგატებში), პროგრამებში, მონაცემთა ბაზებში და ინტერნეტის სხვა კომპონენტებში არასანქცირებული შეღწევა.
- 3.2.2. ინტერნეტ მომსახურებით სარგებლობის განსაკუთრებული პირობები: მიმწოდებელი არ არის ვალდებული მომხმარებლის ქმედებით გამოწვეული დაზიანებისას ან/და მომხმარებლის ინიციატივით ობიექტზე რაიმე ცვლილების შემთხვევაში შეაკეთოს ან გადააკეთოს მის სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული შიდა ქსელი. ტექნიკური ჯგუფის თანამშრომლის გამოძახების შემთხვევაში, დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება ფასიან სერვისად და საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად, დაზიანებიდან გამომდინარე, ყოველი გამოძახებისას დასახარჯი მასალის ღირებულების გამოანგარიშებით.

**4. ინტერნეტ-მომსახურების ხარისხი**

- 4.1. ინტერნეტ-მომსახურება ხელმისაწვდომია დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში, უწყვეტად გარდა გადაუდებელი სარემონტო, პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და შეესაბამება

კომპეტენტური სახელმწიფო ორგანოების მიერ დადგენილ ტექნიკურ ნორმებს, სტანდარტებს და მიმწოდებლის ლიცენზიის პირობებს, ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, 4.2, 4.3, 4.4 და 4.5 პუნქტებით განსაზღვრული გამონაკლისი შემთხვევების გათვალისწინებით.

- 4.2. მომსახურების შეუფერხებელი მიწოდების უზრუნველყოფა და ხარისხის დაცვა ქსელის აგებულების თავისებურებიდან გამომდინარე შეიძლება იყოს მიმწოდებლის კონტროლისა და შესაძლებლობის მიღმა. ნებისმიერი შეფერხება რომელიც გამოწვეულია ფორსმაჟორული გარემოებებით ან/და ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიმწოდებელი სხვა კომპანიების ქსელის გაუმართაობით, აღნიშნული შესაძლოა სცილდებოდეს ინტერნეტ-პროვაიდერისა და მიმწოდებლის ტექნიკურ შესაძლებლობებს, თუმცა მიმწოდებელი პასუხისმგებელია მომსახურების ხარისხზე და შეფერხების აღმოფხვრაზე.
- 4.3. მიმწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებლის ქსელში ფიქსირდება ხარვეზი, რაც საჭიროებს ლოკალურად პრობლემის იდენტიფიცირებას და მისი აღმოფხვრის დროის დადგენას.
- 4.4. მიმწოდებელი არ არის პასუხისმგებელი მომსახურების შეფერხებების ან ნაკლოვანებებისათვის, იმ შემთხვევაში თუ მომსახურების მისაღებად მომხმარებელი იყენებს გაუმართავ, დაზიანებულ ან დადგენილ ნორმებთან შეუსაბამო მოწყობილობას.
- 4.5. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს მომსახურებას ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სიჩქარის ფარგლებში და შეთავაზებული მომსახურების ადეკვატურობას მიღებულ მომსახურებასთან. ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებასა და მიღებულ მომსახურებას შორის შეუსაბამობის წარმოშობის შემთხვევაში, მიმწოდებელი უზრუნველყოფს შესაბამისი ზომების მიღებას შეუსაბამობის დროული, ჯეროვანი და სრული აღკვეთის მიზნით.

## 5. მომსახურების საფასური, გადახდის პირობები

- 5.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ჩართვის, ინსტალაციის ღირებულება განისაზღვრება 0 (ნული) ლარი, დღგ-ს ჩათვლით.
- 5.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების ყოველთვიური ღირებულება (სააბონენტო გადასახადი) შეადგენს 150 (ასმორმოცდაათი) ლარს, დღგ-ს ჩათვლით, რომლის გადახდაც მომხმარებელმა უნდა განახორციელოს გაწეული მომსახურების შესაბამისად, სრული მოცულობით, არაუგვიანეს საანგარიშო თვის დასრულებისა.
- 5.3. ანგარიშსწორება ხორციელდება ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების სახით.

## 6. მომსახურების მიწოდების შეზღუდვისა და შეწყვეტის პირობები

- 6.1. მიმწოდებლის მიერ ინტერნეტ მომსახურების შეზღუდვა გულისხმობს, რომ მომსახურების შეზღუდვის სრული პერიოდის განმავლობაში მომხმარებელს არ მიეწოდება შესაბამისი მომსახურება.
- 6.2. მიმწოდებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვა შეიძლება განხორციელდეს შემდეგ შემთხვევებში:
  - 6.2.1. სააბონენტო გადასახდელისა და მიღებული მომსახურების საფასურის (ნებისმიერი სხვა დავალიანების) ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში ( 5.1, 5.2 პუნქტები) გადაუხდელობისას;
  - 6.2.2. მომსახურების მიმწოდებლის მოწყობილობის დაზიანებისას;
  - 6.2.3. მომხმარებლის მიერ ტექნიკური მოწყობილობის დემარკაციის წერტილთან კომპანიის წარმომადგენლის დაუშვებლობისას;
  - 6.2.4. მომხმარებელი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება;
  - 6.2.5. მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული გარემოებების გამო.
  - 6.2.6. მომსახურების მიწოდება დროებით შეიზღუდება ან სრულად შეწყდება იმ შემთხვევაში, თუ სააბონენტო მოწყობილობით სარგებლობისას მომხმარებელი ზიანს აყენებს მიმწოდებელს, სხვა აბონენტებს ან მესამე პირებს. დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობის გამოყენებით ხდება ქსელში უნებართვო ჩართვა, მომსახურების გადაყიდვა, მომსახურების მიღება ხორციელდება მესამე პირთა პირადი ცხოვრების ან მათი სიმშვიდის შემლახავი, მუქარის შემცველი, მათთვის მატერიალური ზიანის მიმყენებელი, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი ან სხვა ნებისმიერი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებისათვის ან სპამის ორგანიზებისთვის. მომსახურებით სარგებლობისას აწარმოებს დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული ვირუსის, თაღლითური ან მავნე პროგრამების გავრცელებას ან გადამისამართებას ან ახორციელებს სხვა, მათ შორის მართლსაწინააღმდეგო ქმედებებს, მოგების მიღების მიზნით ან მომხმარებელი სხვაგვარად არღვევს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს. ამ შემთხვევაში მომსახურების მიწოდება სრულად ან ნაწილობრივ შეიზღუდება ზემოაღნიშნული ქმედების ეფექტურად და დროულად აღსაკვეთად, მაგრამ არაუმეტეს 15 დღისა.
  - 6.2.7. ზემოთ მითითებული ნებისმიერი მიზეზით, ინტერნეტ მომსახურების შეზღუდვამდე მიმწოდებელი 2 სამუშაო დღით ადრე ატყობინებს მომხმარებელს (უგზავნის ხელშეკრულებაში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე/მეილზე წერილობით შეტყობინებას, ან უკავშირდება ზეპირად ტელეფონით) მომსახურების მოსალოდნელი შეზღუდვის თაობაზე.

6.2.8. მიმწოდებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვის პერიოდში მომსახურების განახლება შესაძლებელია განხორციელდეს სააბონენტო გადასახდელისა და ნებისმიერი სხვა დავალიანების გადახდის, ან მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლის აღმოფხვრისას, მაგრამ არა უგვიანეს მეორე დღის დასრულებამდე.

**6.3. მიმწოდებლის მიერ ინტერნეტ მომსახურების შეწყვეტა შეიძლება განხორციელდეს შემდეგ შემთხვევებში:**

6.3.1. მომხმარებელი არ ფარავს მომსახურების საფასურს, სხვა დავალიანებას ან არ არის აღმოფხვრილი მომსახურების შეზღუდვის სხვა საფუძვლები, შეზღუდვის თარიღიდან 45 კალენდარული დღის განმავლობაში. ამ შემთხვევაში მომსახურების შეწყვეტის თაობაზე მომხმარებელს ეცნობება ხელშეკრულებაში მითითებულ საკონტაქტო ნომერზე/მეილზე გაგზავნილი შეტყობინებით. აღნიშნული შეტყობინების გაგზავნამდე იგულისხმება, რომ მომსახურების მიწოდება შეწყვეტილია, თუმცა მომხმარებლის ინტერესების დაცვის მიზნით, მანამ სანამ მიმწოდებლის მიერ არსებული რესურსი იძლევა საშუალებას და მანამ სანამ მომხმარებელი არ დააბრუნებს მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემულ აპარატურას ხელშეკრულება რჩება ძალაში, მომხმარებლის მიერ მომსახურებით სარგებლობის შესაძლო აღდგენის მიზნებისათვის.

6.3.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია შეწყვიტოს შეკვეთილი მომსახურება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეუძლებელი ხდება შეკვეთილი მომსახურების მიწოდება ობიექტური მიზეზების გამო, მაგალითად ოპერატორის საკომუნიკაციო ქსელის მნიშვნელოვანი დაზიანება, შესაბამისი ტექნიკური საშუალებების განადგურება/არქონა, ლიცენზიის, ნებართვის, ავტორიზაციის გაუქმება/შეჩერება, კონკრეტული მომსახურების მიწოდების სრულად შეწყვეტა ან მისი არსებითი მოდიფიცირება და სხვა.

6.4. მომსახურების შეწყვეტის ფაქტი არ ათავისუფლებს მომხმარებელს შეწყვეტის თარიღისათვის მიმწოდებლის მიმართ დაგროვილი და გადაუხდელი დავალიანების გადახდის ვალდებულებისაგან.

**7. მხარეთა უფლება-მოვალეობები**

**7.1. მომხმარებლის უფლება-მოვალეობები:**

7.1.1. მომხმარებელი უფლებამოსილია ისარგებლოს ინტერნეტ მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ დროს, 24 საათის განმავლობაში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა;

7.1.2. მომხმარებელი უფლებამოსილია „სქაიტელის“ 24 საათიანი ცხელი ხაზისგან (ტელ: 0322 500 300, პერსონალური მენეჯერის ტელ: 595682222) მიიღოს სატელეფონო კონსულტაციები ინტერნეტ მომსახურებასთან დაკავშირებით;

7.1.3. მომხმარებელი უფლებამოსილია მოითხოვოს მომსახურების საფასურის გადაანგარიშება თუ „სქაიტელის“ მიერ მომსახურების მიწოდება ხორციელდება შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება 24 საათის განმავლობაში;

7.1.4. მომხმარებელი უფლებამოსილია მიმართოს „სქაიტელს“ განცხადებითა და საჩივრით მიწოდებული არაჯეროვანი მომსახურების შესახებ;

7.1.5. მომხმარებელი ვალდებულია დროულად დაფაროს „სქაიტელის“ მიერ გაწეული მომსახურების გადასახადი ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

7.1.6. მომხმარებელი ვალდებულია უზრუნველყოს ნებისმიერ დროს „სქაიტელის“ წარმომადგენლის დაშვება თავის ტერიტორიაზე ქსელში ჩართვის სამუშაოების ჩასატარებლად, აპარატურის შესამოწმებლად თუ საინსტალაციო სამუშაოების ჩასატარებლად, მიმწოდებლის მოთხოვნის შესაბამისად;

7.1.7. მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინოს მიმწოდებელს ზეპირად და წერილობით 5 სამუშაო დღის ვადაში, მისი გადახდისუუნარობის, რეორგანიზაციის ან ლიკვიდაციის საქმის წარმოების დაწყების ან იმ სხვა გარემოებათა შესახებ, რომლებმაც შესაძლოა შეაფერხოს ან შეუძლებელი გახადოს მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულება;

7.1.8. მომხმარებლის მიზეზით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს მიმწოდებლის მიერ მომხმარებლისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს მომხმარებელს მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან;

**7.2. მიმწოდებლის უფლება-მოვალეობები:**

7.2.1. მიმწოდებელი უფლებამოსილია მოსთხოვოს მომხმარებელს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ყველა და ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიმწოდებლის უფლებების რეალიზაციისთვის ხელშეწყობა.

7.2.2. მიმწოდებელი უფლებამოსილია ჩაატაროს საკუთარ ქსელში გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები, რომელსაც შესაძლებელია მოჰყვეს მომსახურების შეჩერება, შეზღუდვა, გაუარესება ან შეფერხებები და რომელიც ემსახურება მომსახურების ხარისხის შენარჩუნებას ან გაუმჯობესებას ან ახალი ტექნოლოგიის დანერგვას ან გამიზნულია ქსელის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აღნიშნულის შესახებ მიმწოდებელი ვალდებულია შეატყობინოს მომხმარებელს წერილობითი ფორმით ან/და საკუთარ ვებ გვერდზე ([www.skytel.ge](http://www.skytel.ge)) გამოაქვეყნოს ინფორმაცია;

- 7.2.3. მიმწოდებელი უფლებამოსილია ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში გააკეთოს სპეციალური შეთავაზებები, განსხვავებული პირობებით, რაზეც მხარეები დამატებით შეთანხმდებიან წერილობით;
- 7.2.4. მიმწოდებელი ვალდებულია გაუწიოს მომხმარებელს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება, ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით;
- 7.2.5. მიმწოდებელი ვალდებულია მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შესახებ შეტყობინების მიღებისთანავე, შეამოწმოს შეწყვეტისა და შეფერხების მიზეზები და შესაძლებლად უმოკლეს ვადაში მიაწოდოს ინფორმაცია მომხმარებელს. მიმწოდებელი ვალდებულია გონივრულ ვადაში აღმოფხვრას დაზიანება, მაგრამ არაუგვიანეს, ასეთი დაზიანების აღმოფხვრისათვის „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტით“ განსაზღვრული ვადებისა, რომლის შედეგადაც მომხმარებელს შეფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება მომსახურება (აღნიშნულში არ მოიზარება გადაუდებელი სარემონტო თუ პროფილაქტიკური სამუშაოები) და რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება ეკისრება მიმწოდებელს.
- 7.2.6. მიმწოდებელი არ არის ვალდებული მომხმარებლის ან ნებისმიერი მესამე პირის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში შეაკეთოს მის სარგებლობაში არსებული შიდა ქსელი. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება ფასიან სერვისად და საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად, დაზიანებიდან გამომდინარე.

**8. მხარეთა პასუხისმგებლობა**

- 8.1. მიმწოდებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისთვის, რაც მომხმარებელს შეიძლება მიადგეს მომხმარებლის კომპიუტერში ნებისმიერი მესამე პირის მიერ უკანონოდ შეღწევის შედეგად, ვინაიდან მიმწოდებლის ვალდებულება შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემების გადაცემით, ინფორმაციის გატარების უზრუნველყოფით და თავად მომხმარებელია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი საინფორმაციო სისტემის დაცვაზე მესამე პირის მიერ აღნიშნული სისტემის არაღელვარული ხელყოფისგან.
- 8.2. მიმწოდებელი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს მომხმარებელს ის ზიანი, რომელიც მას მიადგა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად, რომელიც დადასტურებულია და გამოწვეულია მიმწოდებლის ბრალეულობით, მხოლოდ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით. ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც მიმწოდებლისთვის წინასწარ იყო სავარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამომწვევი მოქმედების უშუალო შედეგს. მიმწოდებლის პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება და განისაზღვრება შემდეგნაირად:
  - 8.2.1. პირველადი ჩართვის ვადის დარღვევის შემთხვევაში მიმწოდებლის მიერ დაწესებული ერთჯერადი ინსტალაციის ღირებულების საფასურის 1% ოდენობის საურავით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე;
  - 8.2.2. მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, რომელიც გამოიხატება მომხმარებლის მიერ მომსახურებით სარგებლობის შეუძლებლობაში, უსასყიდლოდ მიაწვდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სერვისს მომსახურების შეწყვეტის/შეფერხების პროპორციული ხანგრძლივობით;
  - 8.2.3. სხვა დანარჩენი მომსახურების მიწოდების შეფერხების ან უხარისხოდ მიწოდების შემთხვევაში, დამატებითი ანაზღაურების გარეშე, მომსახურების საფასურის პროპორციული შემცირებით;
  - 8.2.4. მომსახურების მიწოდების შეფერხების, მიუწოდებლობის ან უხარისხოდ მიწოდების ფაქტი მომხმარებლის მხრიდან უნდა იყოს მიმწოდებლისთვის ცნობილი და დოკუმენტალურად დადასტურებული.
- 8.3. მომხმარებელი კისრულობს პასუხისმგებლობას აუნაზღაუროს მიმწოდებელს ზიანი, რომელიც შეიძლება მიადგეს მიმწოდებელს მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად. მომხმარებლის პასუხისმგებლობა მიმწოდებლის წინაშე განისაზღვრება შემდეგნაირად:
  - 8.3.1. მომსახურების საფასურის გადახდის დაგვიანებისთვის, არასრული ან არადროული გადახდის შემთხვევაში, გადაუხდელი თანხის 10% ოდენობის ჯარიმით;
  - 8.3.2. მომხმარებლისათვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობების დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, ხელშეკრულების შეწყვეტის დღიდან ჯარიმის ოდენობა განისაზღვროს 5 ლარით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე;
  - 8.3.3. ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გადაყიდვის ფაქტის დადგომის შემთხვევაში, მომხმარებელი კისრულობს პასუხისმგებლობას გადაიხადოს ჯარიმა 500 ლარის ოდენობით;
  - 8.3.4. სხვა დანარჩენი ვალდებულებების არ ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში მიმწოდებლისთვის პირდაპირი ზიანის ანაზღაურებით;
  - 8.3.5. არცერთი მხარე არ არის პასუხისმგებელი მეორეს წინაშე არაპირდაპირი ზიანისათვის, მათ შორის საქმიანობის შეჩერების, მონაცემთა დაკარგვის, მიუღებელი სარგებლის ან ნაყოფის ან სხვა არაპირდაპირი დანაკარგისთვის ან მათი შედეგებისთვის.

## 9. ფორს-მაჟორი

- 9.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან თუ მათ მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა ან არასათანადო შესრულება გამოწვეულია მათთვის დაუძლეველი გარემოებების არსებობის გამო, რაც მოიცავს (მაგრამ არ იზღუდება): სტიქიური უბედურებები (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა), გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო და ა.შ.
- 9.2. მხარეები ფორს-მაჟორულ მოვლენად მიიჩნევენ მიმწოდებლის პარტნიორების მიერ მიმწოდებლისთვის ინტერნეტ მომსახურების შეწყვეტას.
- 9.3. ფორს-მაჟორული მოვლენა დადასტურებული უნდა იქნეს კომპეტენტური ორგანოს მიერ. ფორს-მაჟორული გარემოებების წარმოშობის შესახებ მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს მის ხელთ არსებული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ტელეფონი, ფოსტა, ელ. ფოსტა, კურიერი და სხვა).
- 9.4. ფორს-მაჟორული გარემოებების შეწყვეტისთანავე მხარეები დაუყოვნებლივ აგრძელებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას. ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პირობებში, ვალდებულებების შესრულების პერიოდი შეჩერდება იმ დროით, რა დროსაც გასტანა ასეთმა გარემოებებმა, თუ მხარეთა შორის არ იქნება მიღწეული სხვაგვარი შეთანხმება.

## 10. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტის პირობები

- 10.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და მოქმედებს 1 წლის ვადით.
- 10.2. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ერთ-ერთი მხარის ინიციატივით, მხარეთა შეთანხმებით ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფუძვლებით; იმ შემთხვევაში, თუ ერთი თვით ადრე რომელიმე მხარე არ შეატყობინებს მეორეს, ხელშეკრულების ვადის შეწყვეტის შესახებ, მაშინ ხელშეკრულება გაგრძელდება იგივე ვადითა და პირობებით.
- 10.3. ხელშეკრულების შეწყვეტა არ ნიშნავს არსებული დავალიანების გადახდის ვალდებულების შეწყვეტას. მომხმარებელი ვალდებულია მიმწოდებელს გადაუხადოს წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დაგროვილი დავალიანება.

## 11. სხვა პირობები

- 11.1. ყველა ის შემთხვევა და გარემოება რომელიც გათვალისწინებული არ არის წინამდებარე ხელშეკრულებით, განიხილება და გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 11.2. მოქმედი კანონმდებლობის ცვლილება, რომელიც ცვლის ან აუქმებს წინამდებარე ხელშეკრულების რომელიმე დებულებას, არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ან მისი სხვა დებულებების ბათილობას. ამ შემთხვევაში მხარეები შეეცდებიან მოქმედ კანონმდებლობას შეუსაბამონ ან ბათილი დებულება შეცვალონ კანონმდებლობასთან შესაბამისი დებულებით.
- 11.3. წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად. თითოეულ მხარეს გადაეცემა თითო ეგზემპლარი.

## 12. მხარეთა რეკვიზიტები

### მიმწოდებელი:

დასახელება: შპს „სქაიტელი“

ს/ნ: 400013748

მის: ქ. თბილისი, ნაძალადევის რაიონი,

დ. გურამიშვილის გამზ., №23ა

ტელ: 0322 500 300

ბანკი: პროკრედიტ ბანკი

ბანკის კოდი: MIBGGE22

ა/ნ: GE22PC0383600100001398

დირექტორი: არჩილ ხოჯაშვილი

ხელმოწერა:

### აბონენტი:

დასახელება: ა(ა)იპ ცაგერის ისტორიული მუზეუმი

ს/ნ: 242574647

მის: ცაგერი, სოფ. დეხვირი

ტელ: 599332965

ელ.ფოსტა: khvamli5@mail.ru

დირექტორი: ნუგზარ კოპალიანი

ხელმოწერა: